

# AstraZeneca

**Owner**

Ageborg, Katarina

**Authors**

Shah, Himani

**Approvals****Approval Reason**

Reviewer Approval

**Approver**

Shah, Himani

**Date**

2017/09/08 12:56:54

# Codice Etico di AstraZeneca

## Valori, comportamenti e politiche

Il nostro Codice Etico definisce i nostri valori al lavoro e guida i nostri comportamenti per fornire medicine che cambino la vita



### Seguiamo La Scienza

- Nutro curiosità nei confronti della scienza e sviluppo proattivamente le mie conoscenze
- Garantisco che le decisioni scientifiche e di business si basino su profonde conoscenze scientifiche
- Cerco partner e collaboratori che condividano la nostra passione per la scienza



### Giochiamo Per Vincere

- Definisco le priorità in modo incessante e faccio le giuste scelte strategiche per vincere ora ed in futuro
- Stabilisco degli standard elevati per me stesso e gli altri, facendo scelte coraggiose per assicurare il successo
- Attraggo talenti eccezionali e faccio crescere i miei dipendenti per costruire team forti e vincenti
- Faccio leva sui punti di forza e diversità all'interno e oltre AZ per creare valore



### Mettiamo I Pazienti Al Primo Posto

- Ritengo me stesso e gli altri responsabili per le decisioni prese nel migliore interesse dei pazienti
- Penso ai pazienti come persone e personalizzo le soluzioni e gli approcci per soddisfare le loro esigenze
- Cerco di comprendere l'ambiente dell'assistenza sanitaria e le tendenze esterne



### Facciamo La Cosa Giusta

- Faccio la cosa giusta e agisco con integrità, anche quando è difficile
- Mi prendo la responsabilità personale per le mie azioni e per il successo di AZ
- Metto costantemente in discussione le azioni o decisioni che non sono in linea con i nostri valori
- Dico la verità, comprese opinioni differenti e feedback severi, anche quando è spiacevole
- Tratto i miei colleghi con rispetto e onestà



### Siamo Imprenditoriali

- Agisco con urgenza, corro rischi calcolati e imparo dai successi e dai fallimenti
- Mostro forza e resistenza nella ricerca dell'eccellenza
- Collaboro con i colleghi internamente ed esternamente per pensare in modo differente al fine di cogliere le opportunità
- Cerco sempre di semplificare il lavoro



### Politiche Globali

- La nostra scienza
- Le nostre interazioni
- Il nostro ambiente di lavoro
- La nostra sostenibilità



## POLITICA GLOBALE ASTRAZENECA: LA NOSTRA SCIENZA

### Perché È Importante

La scienza è il fulcro di ogni cosa che facciamo; è il cuore della nostra azienda e dei nostri valori. Ci spingiamo oltre i limiti della scienza per scoprire le innovazioni che trasformano e sostengono la salute.

In qualità di leader nella scienza, miglioriamo le vite dei pazienti in tutto il mondo.

### Come Otteniamo Questo Risultato

**Conduciamo ricerca, sviluppo e produzione innovativi, secondo alti standard etici e di integrità, ovunque operiamo. Rispettiamo le leggi, le normative, i codici, le linee guida, e gli standard di buona prassi relativi a sicurezza, qualità, ricerca e bioetica al fine di eseguire un lavoro che non solo sia legale, ma anche eticamente giustificato.**

- Siamo dedicati alla sicurezza del paziente e manteniamo controlli per garantire sicurezza, efficacia e qualità dei nostri prodotti durante l'intero ciclo.
- Identifichiamo, segnaliamo e risolviamo le questioni relative a persone, prodotti o procedure, inclusi gli eventi avversi, per garantire profili accurati di sicurezza.
- Osserviamo rilevanti procedure di consenso informato e proteggiamo i dati personali.
- Progettiamo programmi clinici per ottimizzare i potenziali benefici delle nostre popolazioni di pazienti designati riducendo al tempo stesso i rischi al minimo.
- Supportiamo tali principi secondo la Dichiarazione di Helsinki e la Convenzione sulla diversità biologica e aderiamo al Protocollo di Nagoya.
- Effettuiamo sperimentazioni utilizzando campioni biologici umani, inclusi, in deroga, cellule staminali embrionali umane, e altri tessuti fetali, per ulteriormente comprendere malattie, migliorare la diagnostica e sviluppare nuovi trattamenti.
- Siamo diligenti in merito all'utilizzo e contenimento sicuro di materiali geneticamente modificati, incluse cellule umane e di animali, animali e altri organismi.
- Prestiamo particolare attenzione al nostro utilizzo degli animali per la ricerca ed applichiamo un unico standard globale. Applichiamo le 3R (rimpiazzo, riduzione e raffinamento) e siamo trasparenti in merito al nostro lavoro. Non utilizziamo grandi scimmie o primati non di allevamento.

**Registriamo i nostri studi clinici e osservazionali, nonché i risultati post-studio su siti web di divulgazione ed effettuiamo sforzi in buona fede per pubblicare i nostri risultati in riviste di settore, il tutto tempestivamente per dimostrare trasparenza.**

- Condividiamo i nostri risultati relativi agli studi anche qualora siano a noi sfavorevoli.
- Osserviamo linee guida per le Buone Pratiche di Pubblicazione e le raccomandazioni ICMJE relative alla condivisione di informazioni scientifiche oggettive e significative in merito ai nostri studi senza compromettere la nostra proprietà intellettuale.

**Supportiamo la ricerca scientifica sponsorizzata esternamente al fine di far progredire la scienza e contribuire allo sviluppo di migliori medicine per i pazienti e non per promuovere i nostri prodotti.**

**Ci riteniamo responsabili in merito alla qualità ed alla condotta della scienza perseguita per nostro conto da terze parti.**

## POLITICA GLOBALE DI ASTRAZENECA: LE NOSTRE INTERAZIONI

### Perché È Importante

Creare la prossima generazione di medicine dipende dal seguire la scienza, ovunque essa conduca. I progressi scientifici che fanno la differenza si costruiscono sull'integrità, in ogni fase dello sviluppo e ad ogni livello dell'azienda.

Mantenere l'integrità ed agire in base ai nostri valori in tutte le nostre interazioni tutela la nostra scienza, mantiene la nostra reputazione e crea la fiducia della collettività.

### Come Otteniamo Questo Risultato

**In ogni parte della nostra azienda ed ovunque operiamo, adottiamo integrità, onestà e trasparenza.**

- Ci rifiutiamo di tollerare tangenti o qualsivoglia altra forma di corruzione, anche se ciò significa perdere opportunità professionali. Non influenziamo le decisioni altrui in modo improprio, né consentiamo a noi stessi di essere influenzati in modo improprio, tramite denaro, favori, o qualsivoglia altro tipo di valore. Evitiamo qualsivoglia attività che potrebbe perfino apparire impropria.
- Garantiamo che i nostri interessi e le relazioni personali non creino conflitti di interesse o perfino sembrino influenzare la nostra capacità di giudizio professionale.
- Rispettiamo e tuteliamo la privacy raccogliendo, utilizzando, mantenendo, condividendo e/o divulgando collettivamente dati personali in modo equo, trasparente e sicuro.
- Non consentiamo la schiavitù moderna o il traffico di esseri umani in nessuna parte della nostra azienda.
- Non consentiamo l'insider trading.
- Competiamo in modo equo e legale.
- Osserviamo i requisiti di controllo in materia di commercio.
- Partecipiamo alle attività politiche e alle politiche pubbliche in modo responsabile.
- Scegliamo la trasparenza in modo tempestivo in merito alle nostre interazioni e pagamenti.
- Non facilitiamo e non condoniamo l'evasione fiscale.
- Non falsifichiamo la nostra identità.
- Rispettiamo i nostri standard di integrità in ogni situazione, non consentendo o chiedendo ad altri di essere coinvolti per nostro conto in condotte vietate.

**Comunichiamo in modo onesto e responsabile nell'ambito delle nostre attività.**

- Le nostre attività e comunicazioni promozionali e non promozionali sono accurate, non fuorvianti, eque, equilibrate, e supportate da prove scientifiche.
- Promuoviamo esclusivamente prodotti autorizzati e unicamente per gli utilizzi approvati.
- Informiamo i nostri professionisti sanitari sia sui rischi che sui benefici dei nostri prodotti affinché possano prendere la migliore decisione in merito al trattamento di ciascun paziente.
- Coinvolgiamo i pazienti per capire i loro bisogni in modo da poterli soddisfare.
- Partecipiamo alle varie comunità online e dei social media in modo responsabile.

**Lavoriamo con terze parti abilitate e che siano impegnate a rispettare i parametri di etica ed integrità in modo coerente con i nostri ed esclusivamente quando ne abbiamo davvero bisogno. Effettuiamo pagamenti equi e giusti per il lavoro svolto.**



## POLITICA GLOBALE ASTRAZENECA: IL NOSTRO AMBIENTE DI LAVORO

### Perché È Importante

Il nostro obiettivo è offrire un luogo di lavoro eccellente in cui le persone si sentano rispettate, supportate e sicure affinché i nostri dipendenti, nella propria diversità e nel proprio talento, siano liberi di dirigere l'innovazione. Diamo valore ai team forti che dimostrino passione spingendo in avanti i confini della scienza.

Mantenere il nostro ambiente di lavoro in modo da risultare un ambiente aziendale sicuro, determina il supporto e la protezione delle nostre persone, dei beni e della nostra reputazione e riduce al minimo le perdite e gli eventi che interferiscono con la normale attività.

### Come Otteniamo Questo Risultato

**Promuoviamo una cultura della diversità, del rispetto e delle pari opportunità, in cui il successo individuale dipende solo dalla capacità personale e dal contributo all'azienda.**

- Trattiamo gli altri con equità, integrità, onestà, cortesia, considerazione, rispetto e dignità, indipendentemente dal sesso, dalla razza, dalla nazionalità, dall'età, dall'orientamento sessuale o da altre forme di diversità.
- Promuoviamo un ambiente inclusivo in cui tutti possano esprimersi al meglio.
- Prendiamo decisioni riguardo al reclutamento, all'assunzione, alla ricompensa, allo sviluppo e alla promozione basati solo sulla capacità, l'esperienza, il comportamento verso gli altri, le prestazioni lavorative e il potenziale dimostrato in relazione al lavoro.
- Sviluppiamo il talento dei dipendenti e supportiamo tutti nel raggiungimento del proprio potenziale.

**Contiamo su una conversazione trasparente e coraggiosa in modo da mantenere la nostra attività, la quale viaggia ad un ritmo spedito, in linea con i nostri valori e garantire l'individuazione dei nostri errori e che da essi possiamo imparare.**

- Accettiamo la responsabilità derivante dall'identificazione e dalla segnalazione di qualsivoglia condotta sospetta di poter risultare incompatibile con i nostri valori o le politiche affinché la nostra azienda possa continuare a servire i pazienti. Se riteniamo sia necessario, possiamo effettuare segnalazioni in forma anonima.
- Segnaliamo i dubbi in buona fede e non tolleriamo le ritorsioni.

**Promuoviamo e manteniamo un ambiente di lavoro sano e sicuro.**

- Utilizziamo sistemi efficaci di gestione della salute, sicurezza e ambiente SHE (Safety, Health, and Environment) per identificare e gestire il rischio e mantenere alte le prestazioni SHE.
- Collaboriamo esclusivamente con coloro che adottano standard SHE coerenti con i nostri.

**Facciamo il miglior uso possibile dei beni aziendali e proteggiamo l'integrità della nostra proprietà, inclusi la tecnologia e i sistemi, per sostenere la nostra scienza.**

- Gestiamo i beni in modo efficiente ed efficace affinché l'azienda possa trarre beneficio dal loro valore complessivo.
- Gestiamo e segnaliamo i rischi che possano occorrere ai beni aziendali, ai dipendenti o ai pazienti, per proteggere il valore delle persone, dell'azienda e degli azionisti.



## POLITICA GLOBALE ASTRAZENECA: LA NOSTRA SOSTENIBILITÀ

### Perché È Importante

Siamo parte di un settore che crea e offre trattamenti al fine di promuovere la salute e garantire il futuro dell'azienda, della società in generale e del nostro pianeta.

La nostra visione e missione dirette ad offrire un valore duraturo dipendono dalle nostre decisioni quotidiane, il cui risultato è finalizzato a sostenere la nostra esistenza a lungo termine quale azienda degna di fiducia da parte della collettività.

### Come Otteniamo Questo Risultato

**Rispettiamo le leggi, le normative, i codici, le linee guida e gli standard che si applicano alla nostra azienda, ovunque operiamo.**

- Nei nostri valori, nelle nostre politiche e nell'attuazione della nostra formazione, affermiamo che osservare la legge ed operare in modo etico significa assumersi responsabilità fondamentali e non negoziabili per tutti noi e per tutti coloro che agiscono per nostro conto.

**Attuiamo in modo fermo solidi controlli finanziari, regolatori e operativi.**

- Non tolleriamo la frode e intraprenderemo qualsivoglia misura ragionevole al fine di evitare che la nostra azienda sia vittima di tale fattispecie.
- Documentiamo le nostre decisioni aziendali e le motiviamo razionalmente, in modo veritiero e completo.
- Utilizziamo sistemi di controllo diretti ad identificare e gestire il rischio e mantenere alte prestazioni.
- Possediamo piani per mantenere l'operatività critica in caso occorra un evento significativo.
- Conserviamo la documentazione ed i registri aziendali accuratamente.

**Operiamo responsabilmente nel rispetto dell'ambiente.**

- Lavoriamo per ridurre al minimo la nostra dipendenza dalle risorse naturali e l'impatto su di esse per promuovere la sostenibilità ambientale.
- Lavoriamo per ridurre al minimo l'impatto ambientale dei nostri prodotti, dalla scoperta allo smaltimento.

**Lavoriamo per migliorare la salute e la qualità della vita e promuovere il contributo della scienza.**

- Esploriamo modi per migliorare l'accesso all'assistenza sanitaria e all'esperienza del paziente per soddisfare le diverse esigenze del paziente e della famiglia e fornire benefici duraturi per la salute.
- Effettuiamo donazioni e altri contributi a fini scientifici, educativi o di beneficenza allo scopo di supportare la salute ed i sistemi sanitari, la formazione medica o scientifica, i progressi nella ricerca medica o scientifica ed i fondi di pronto intervento in caso di calamità.
- Il nostro obiettivo è proteggere i pazienti dai pericoli legati al commercio illegale di farmaci lavorando con partner in tutto il mondo per interrompere tale attività.

## Perché il Codice Etico è importante?

Abbiamo un Codice Etico per comunicare valori e principi la cui applicazione è richiesta in modo coerente in quanto ogni giorno rappresentiamo AstraZeneca, in qualsivoglia lavoro e in qualsivoglia paese operiamo.

Il nostro Codice e i requisiti globali di supporto ci conferiscono gli strumenti per lavorare in linea con le leggi, le normative, i codici, le linee guida e gli standard di settore che si applicano alla nostra azienda in tutto il mondo. Osserviamo il nostro Codice e i requisiti, perfino in mercati nei quali le normative potrebbero essere meno rigorose. Dal momento che i nostri requisiti globali costituiscono le fondamenta dei nostri standard di comportamento etico, i requisiti locali e relativi alle business-unit potrebbero differire da essi solamente qualora siano maggiormente rigorosi.

Nell'osservare il Codice e i requisiti di supporto (collettivamente, "il Codice"), forniamo ai pazienti e ad altri interlocutori benefici che durano nel tempo. Otteniamo il successo in modo responsabile. Guadagniamo e manteniamo la fiducia. Siamo orgogliosi del luogo in cui lavoriamo.

## Chi deve osservare il Codice?

Tutti noi. Siamo tutti responsabili per il rispetto del Codice. I manager sono inoltre responsabili nell'aiutare i loro team a capire ed applicare tale Codice. Scegliamo di lavorare esclusivamente con terze parti i cui standard etici sono conformi con i nostri affinché gli alti standard di AstraZeneca possano essere applicati in ogni progetto effettuato a nostro nome.

## In che modo prendiamo decisioni utilizzando il Codice?

Il nostro Codice non è in grado di ipotizzare ogni scenario o sostituire il buon senso. Ci fornisce delle regole affinché possiamo decidere per noi stessi. Se state avendo difficoltà in merito ad una decisione da prendere, chiedetevi:

- Perché sto prendendo questa decisione?
- È in linea con i valori e principi di AZ?
- Io e il mio manager gradiremmo leggerla tra le notizie di domani?

Se avete una domanda riguardo al nostro Codice, non esitate a chiedere. Il vostro manager e i vostri partner locali HR, Legal e Compliance sono qui per aiutarvi.

## Cosa succede se qualcosa va storto?

Le persone e le aziende imparano dagli errori. Se vedete o sospettate che qualcosa stia andando storto, segnalate i vostri dubbi. Abbiamo tutti il diritto e l'obbligo di dire ciò che pensiamo affinché l'azienda possa correggersi ed imparare. AZ non tollera ritorsioni contro chiunque effettui una segnalazione in buona fede. L'azienda indagherà in modo completo in merito a segnalazioni relative alla non conformità con il Codice e intraprenderà adeguate azioni disciplinari che potrebbero includere la cessazione del rapporto di lavoro, in base alle circostanze.

Per effettuare una segnalazione, parlatene preliminarmente con il vostro manager. Se non vi sentite a vostro agio, contattate il vostro reparto delle Risorse umane, l'Ufficio legale o il rappresentante della Compliance. Se preferite contattare qualcuno al di fuori della vostra business unit o della vostra azienda, utilizzate una qualsivoglia delle risorse elencate di seguito. Ciascuno sforzo sarà effettuato per tutelare la riservatezza. Potete effettuare la segnalazione in modo anonimo nel caso in cui le vostre leggi locali lo consentano.

**AZethics** AZethics.com oppure via telefono (di seguito trovate i numeri)

**Dal Regno Unito** 0800 0328483

**Dalla Cina (Meridionale)** 10-800-120-1239

**Dagli Stati Uniti** 866 993 8442

**Dalla Cina (Settentrionale)** 10-800-712-1239

Per altri paesi, andate su AZethics.com per i numeri locali. Se non potete connettervi al web, oppure il vostro paese non è elencato, chiamate il numero + 1 503 748 0641. Comunicate al call centre che appartenete ad AstraZeneca e indicate la vostra lingua preferita.

AZethics è gestita da un terza parte indipendente per conto di AstraZeneca.

**E-mail** GlobalCompliance@astrazeneca.com

**Post** Global Compliance, AstraZeneca PLC, 1 Francis Crick Avenue, Cambridge Biomedical Campus, Cambridge CB2 0AA United Kingdom